

Samenwerken aan leefbaarheid, veiligheid en zorg

De samenwerking en uitvoering in het Sociaal Domein verandert. Door de lijnen veiligheid, leefbaarheid, werk, zorg en welzijn bij elkaar te brengen in een brede wijkgerichte aanpak kunnen we beter samenwerken met alle partners in de wijk. Daardoor kunnen we sneller inspelen op signalen en problemen die vanuit partners, inwoners of de buurt ingebracht worden.



Resultaten van de pilots

Vragen die we met de pilots willen beantwoorden zijn:

- Bij welke doelgroepen en soort problematiek levert de werkwijze een beter (en meer structureel) resultaat en is de aanpak goedkoper?
- Bij welke doelgroepen en soort problematiek levert deze werkwijze een beter (en meer structureel) resultaat, maar is de aanpak duurder?

Meer informatie

Je wordt regelmatig bijgepraat over de ontwikkelingen en stand van zaken. Uiteraard zijn ook jouw ervaringen daarbij van belang, dus breng die vooral in. Met vragen over de ontwikkelingen en jouw eigen werk, kun je terecht bij je leidinggevende. Als je meer wilt weten over wat in een stadsdeel speelt, dan kun je je melden tot de stadsdeelmanager



Samenwerken aan leefbaarheid, veiligheid en zorg

Gemeente Sittard-Geleen Born

De bedoeling

We willen dat onze inwoners:

- Zelf regie krijgen en houden over hun leven.
- Vroegtijdig geholpen worden om te voorkomen dat problemen escaleren (preventie)
- Ondersteund worden bij het aanpakken van meervoudige en complexe problemen, zodat reguliere ondersteuning op termijn weer voldoende wordt.

Doorontwikkeling van de pilots

De pilots voor de ontwikkeling van een wijkgerichte aanpak in stadsdeel 1 en 5 worden uitgebreid, zowel qua grootte van het gebied als qua samenstelling van de teams.

De wijkteams worden gekoppeld aan een stadsbreed regieteam waarnaar kan worden opgeschaald bij ernstigere, complexe, meervoudige problemen.

Wat betekent dat voor jouw werk?

Deze andere wijze van samenwerking en uitvoering betekent iets voor je dagelijkse werk. In deze hand-out vind je meer informatie over hoe we de samenwerking en uitvoering nu geregeld hebben en wat dat voor jou betekent. Op een aantal zaken, weten wij het antwoord ook nog niet. Dat gaan we samen ontdekken.

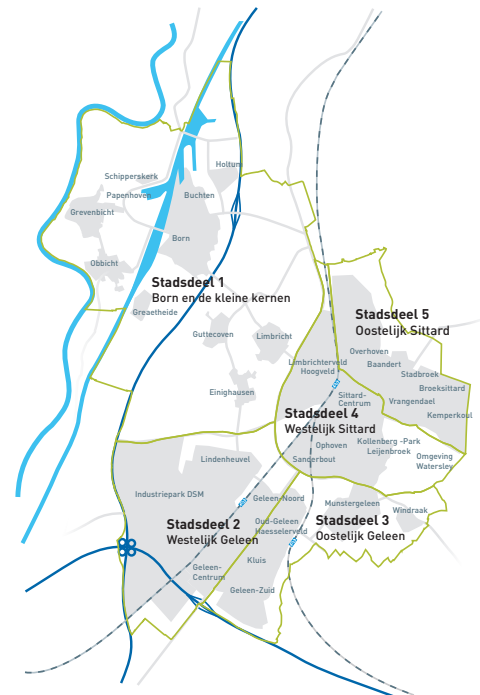
- Bij welke doelgroepen en soort problematiek levert deze werkwijze eenzelfde of slechter resultaat dan de traditionele aanpak?
- Welke hulpverlenende taken beleggen we wel of niet bij de coaches en maatwerkers?
- Welke competenties heeft een professional nodig om coach of maatwerker te zijn?
- Welke werkzaamheden die gemeente en maatschappelijke partners in de huidige systematiek uitvoeren behouden we en welke gaan we niet meer of anders doen?



- Zijn de professionals die in wijkteams en regieteam zitten de juiste functionarissen?
- Is het werken met de netwerkstructuur rondom de wijk en regieteamleden effectief voor de inwoners die het betreft?
- Hoe functioneren de op- en afschalingsprocessen?
- Hoe gaan we het nieuwe werken het meest efficiënt, onder verantwoordelijkheid van de gemeente, organiseren? Daarbij is het niet de bedoeling de gemeentelijke uitvoeringsorganisatie verder uit te breiden.

Nog ruimte om te ontdekken en te experimenteren

Op basis van de resultaten van de pilots wordt in de loop van 2017 bekeken of deze werkwijze voor alle stadsdelen van de stad ingevoerd kan worden. Daarbij wordt ook gekeken naar de eigenheid van een buurt. Lokaal maatwerk is van belang. Denk vooral met ons mee!



Contactpersonen in de wijken

Wil je contact opnemen met de voorzitter van het wijk- en regieteam, de maatwerker van het regieteam of de coaches van het wijkteam? Dat kan via tel. 046-4777638.

De stadsdeelmanagers zijn:

- Stadsdeel 1 en 3: Eugene Lebon, tel. 046-477 7085
- Stadsdeel 2 en 5: May Jung, tel. 046-477 7736
- Stadsdeel 4: Ger Heyman, tel. 046-477 7703



Samenwerken aan leefbaarheid, veiligheid en zorg

Gemeente Sittard-Geleen Born

Samenwerking en uitvoering Sociaal Domein

1

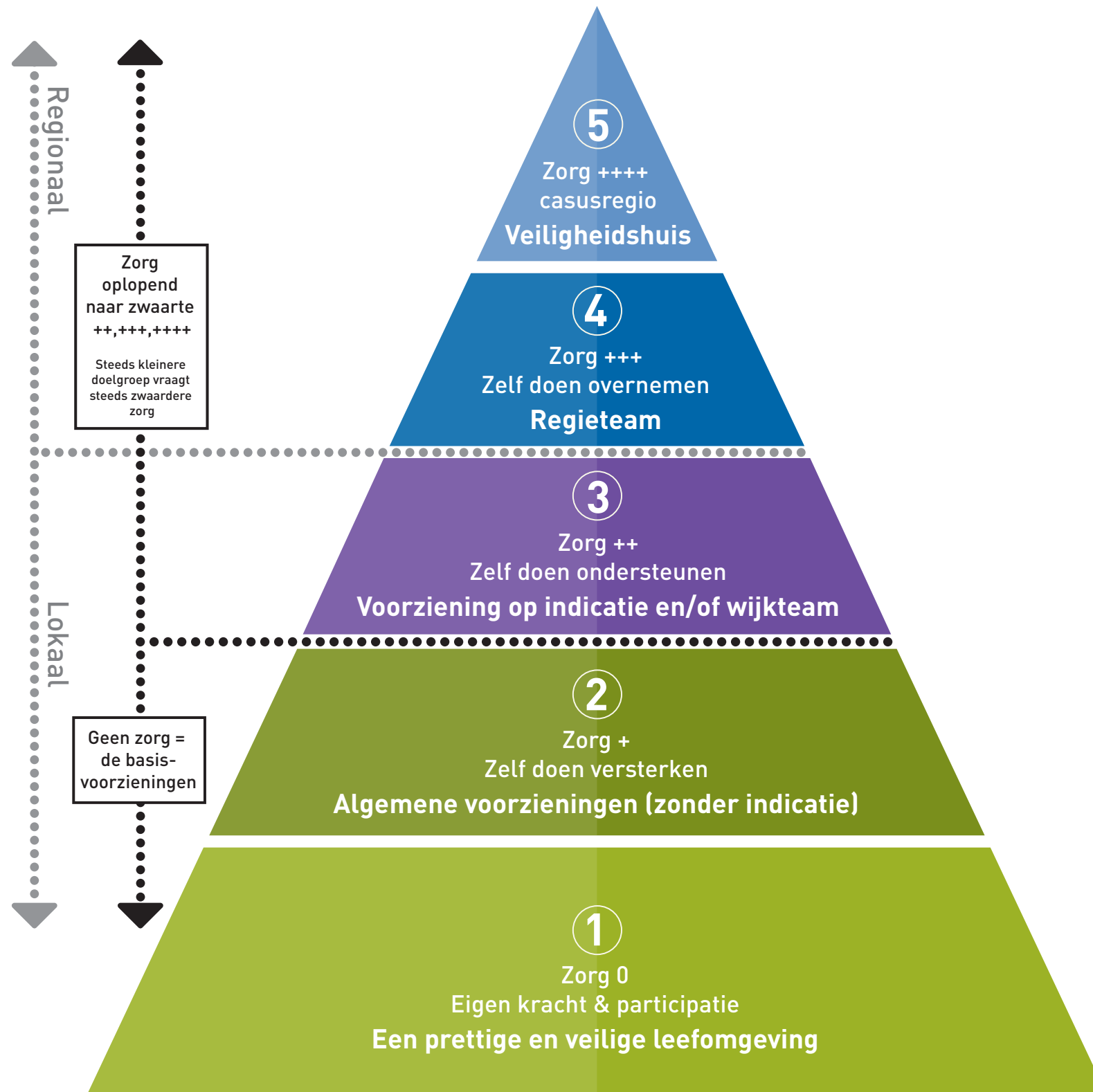
Eigen kracht

De grootste groep inwoners heeft geen zorg of speciale ondersteuning nodig. Zij hebben eigen regie, ervaren geen belemmeringen en kunnen goed mee in onze maatschappij. Zij kunnen zelf oplossingen bedenken voor problemen en zijn ook in staat deze oplossingen uit te voeren of te organiseren. Voor hen zetten we in op het bevorderen van de leefbaarheid, veiligheid en participatie. We werken samen in (lokale) netwerken met inwoners, maatschappelijke organisatie, het buurtplatform, verenigingen en vele andere partijen uit de buurt.

2

Zelf doen versterken

Voor inwoners met een ondersteuningsbehoefte en eigen regie, zetten we vooral in op informele ondersteuning in de eigen omgeving, het sociale netwerk en het gebruik van algemene en collectieve voorzieningen. Hiervoor werken inwoners vooral samen met maatschappelijke organisaties en de gebiedsgerichte consultants van Sociale Zaken van de gemeente.



3

Zelf doen ondersteunen

Professionele ondersteuning op indicatie en/of door het wijkteam.

Voor inwoners met een ondersteuningsvraag en minder eigen regie zijn er voorzieningen op indicatie mogelijk. Speelt er in een bepaalde casus meer, kan het wijkteam ingeschakeld worden. Deze wijkteams werken voornamelijk als pilot in stadsdeel 1 en 5. In het wijkteam zitten o.a. een onafhankelijk voorzitter, coach, woonconsulenten, opbouwwerker, stadsdeelmanager, wijkcoördinator en wijkverpleegkundige.

Opschalen naar het wijkteam als :

- De eenvoudige problematiek complexer blijkt dan gedacht en het gezin ondersteuning nodig heeft om inzicht te krijgen van problemen op meerdere leefgebieden (en sparren met ketenpartners wenselijk is)
- Het gezin (tijdelijk) ondersteuning nodig heeft bij het voeren van regie.
- De problematiek in het gezin invloed heeft op de buurt en omgeving.

5

Veiligheidshuis

In een klein aantal gevallen is nog intensievere ondersteuning nodig. Daarvoor is en blijft het Veiligheidshuis verantwoordelijk.

Opschalen naar het Veiligheidshuis is nodig als de casus aan **alle** criteria voldoet:

- Meerdere problemen op meer dan één leefgebied, die (waarschijnlijk) leiden tot crimineel of overlastgevend gedrag of verder afglijden;

4

Zelf doen overnemen

Intensieve en specialistische ondersteuning door regieteam.

Voor inwoners met een complexe ondersteuningsbehoefte en weinig tot geen eigen regie is het regieteam. Dit team werkt regionaal en zorgt voor een integrale aanpak. In het regieteam zitten o.a. een onafhankelijk, maatwerker, Politie, Vangnet, Veilig Thuis, BJJ, Reclassering, Raad voor Kinderbescherming en Veiligheidshuis.

Opschalen naar het regieteam is nodig als de casus aan **één** van de volgende criteria voldoet:

- Meerdere problemen op meer dan één leefgebied die (waarschijnlijk) leiden tot zorgelijk en/of overlastgevend gedrag;
- Samenwerking tussen meerdere ketens (minimaal dwang en drang) is nodig om tot een effectieve aanpak te komen. In reguliere samenwerking is het niet mogelijk om deze problematiek effectief aan te pakken;
- De problematiek wordt beïnvloed door en heeft impact op het (gezins) systeem en/of directe sociale leefomgeving (of wordt verwacht dat te gaan hebben).

- Samenwerking tussen meerdere ketens (minimaal dwang en drang) is nodig om tot effectieve aanpak te komen;
- problematiek wordt beïnvloed door en heeft impact op het (gezins) systeem en/of directe sociale leefomgeving (of wordt verwacht dat te gaan hebben);
- Er is sprake van een ernstige veiligheidsproblematiek (lokaal/ gebied) die vraagt om een integrale en keten-overstijgende aanpak.